

CONVOCATORIA

Diseño de sitio web de la Secretaría General de FLACSO

La Secretaría General de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) realiza la convocatoria para una agencia de diseño web para la renovación y reestructuración de su página web institucional. Se buscará una agencia con experiencia en diseños de páginas web de organismos internacionales y/o entidades de educación superior en cualquier país de América Latina y el Caribe.

La convocatoria estará abierta hasta el día 9 de octubre de 2024 y para postular es necesario completar el formulario en el link a continuación con los datos de la empresa, ejemplos de páginas diseñadas e información de contacto.

LINK: <https://tinyurl.com/OfertaFLACSO>

A continuación se detallan los términos de referencia para el trabajo que se solicita realizar.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. Objetivos del Sitio Web

Información del sitio web actual: Asegurarse que toda la información del sitio web actual, incluyendo detalles institucionales, proyectos, publicaciones, eventos y noticias; Se transfiera al nuevo sitio web correctamente, asegurando su integridad y accesibilidad completa para los usuarios.

Accesibilidad a base de datos: Desarrollar un nuevo sitio web con una infraestructura que facilite la futura integración de una base de datos, garantizando su accesibilidad y cumpliendo con las políticas de privacidad establecidas, bajo la gestión de FLACSO.

Soporte para búsquedas avanzadas en bases de datos: Implementar un sistema de búsqueda robusto para un repositorio de documentos e información, categorizado por año, título, tipo de documento, autor y otros criterios relevantes, que permita a los usuarios acceder fácilmente a la información requerida.

Ser multilingüe: Ofrecer contenido bilingüe en al menos tres idiomas (español, portugués e inglés).

Lenguaje visual y tecnológico moderno: Desarrollar un sitio web con un lenguaje visual y tecnológico moderno, que cuente con una interfaz amigable y un diseño responsivo adaptado a diferentes dispositivos y navegadores, en cumplimiento con la normativa internacional de inclusividad adoptada por FLACSO. El sitio debe ser accesible a personas ciegas, incorporando un lector de texto, así como a personas con daltonismo, ofreciendo una opción de visualización adaptada para esta condición.

2. Productos esperados y plazos

La labor realizada se deberá ejecutar en una primera etapa en el periodo del 16 de octubre al 13 de diciembre de 2024 y comprende los siguientes productos:

- Propuesta de diseño y estructura de sitio web: 1 de noviembre de 2024
- Página en funcionamiento, lista para subir contenidos: 16 de diciembre de 2024

3. Recomendación de APIs

El contratante solicita que la página cumpla con el uso de tecnologías para la inclusión y el respeto de las personas con capacidades diferentes. Entre las tecnologías requeridas están:

- **Google Text-to-Speech API:** Ofrece una solución robusta y flexible para convertir el texto en voz.
- **Web Speech API (de Google Chrome):** Una API gratuita y fácilmente integrable para convertir texto en voz, compatible con la mayoría de los navegadores modernos.
- **ResponsiveVoice:** Permite la lectura de contenido de la web con soporte para múltiples idiomas y es sencilla de implementar.
- **Colorblindly:** Una extensión o herramienta que permite simular diferentes tipos de daltonismo y ajustar los colores de las páginas web para facilitar su navegación.
- **Color Oracle:** Aunque es más una herramienta de diseño, su tecnología puede ser utilizada para ajustar los colores de la web según distintos tipos de daltonismo.
- **CSS Daltonize:** Es una solución basada en CSS que ajusta automáticamente los colores de las imágenes y los elementos de la página para mejorar su visibilidad para personas con daltonismo.

4. Redirecciones

El diseño de página web debe incorporar en el nuevo sitio web botones interactivos y visibles que redirija a las redes sociales oficiales de FLACSO y a otras plataformas de interés, asegurando que estos accesos sean fácilmente navegables desde cualquier dispositivo y fomenten la interacción continua con el público.

5. Estructura del Contenido y Navegación

Se solicitará una propuesta considerando espacio para noticias, información de la institución, contenido multimedia, repositorios de publicaciones, bases de datos, espacio interactivo de contacto, acceso de intranet entre otros. Las secciones de la página se definirán en conjunto con la parte contratante en el proceso de negociación del contrato de servicios.

6. Requisitos Técnicos sugeridos del Sitio Web

El contratante hace algunas sugerencias de requisitos técnicos para el desarrollo de la página web, sin embargo se invita a las agencias postulantes que hagan una propuesta técnica acorde a su experiencia y a las necesidades de FLACSO. No se aceptarán propuestas que no sean de diseño web propio y que utilicen plataformas y diseños preestablecidos (Ej: Wordpress, Wix u otros)

Tecnologías Front-end

- **Lenguajes:** HTML5, CSS3, React.js.
- **Librerías de Estilo:** Se emplea Bootstrap para optimizar el desarrollo y garantizar una experiencia responsiva en todos los dispositivos.

Tecnologías Back-end

- **Lenguaje de Programación:** Node.js, seleccionado por su eficiencia y flexibilidad.
- **APIs RESTful:** Implementación de APIs RESTful para la integración con sistemas externos y el soporte de funcionalidades avanzadas, como búsquedas personalizadas y manipulación de bases de datos.

7. Requisitos de compatibilidad

El diseño web de la página debe ser compatible con algunos aspectos **que serán proporcionados por la parte contratante**, tales como:

Alojamiento e Infraestructura

- **Proveedor de Nube:** Se utilizarán servicios en la nube de AWS o Azure, asegurando escalabilidad, seguridad y alta disponibilidad.
- **Configuración del Servidor:** Implementación de servidores Linux (Ubuntu o CentOS) configurados para ejecutar la aplicación de manera óptima y manejar grandes volúmenes de tráfico.

Seguridad

- **Certificados SSL:** Garantizar conexiones seguras y cifradas entre los usuarios y el sitio web.
- **Autenticación y Autorización:** Implementación de protocolos avanzados como OAuth o autenticación de dos factores para gestionar el acceso a áreas restringidas o de administración de manera segura.
- **Respaldo y Recuperación ante Desastres:** Establecimiento de planes de respaldos automáticos y manuales, asegurando la protección y recuperación de datos ante posibles pérdidas o fallos. **Base de Datos:**

Sistema de Gestión de Base de Datos (SGBD)

- Implementaremos **MySQL**, una solución sólida y confiable que garantiza un almacenamiento seguro y eficiente de datos, permitiendo la ejecución de operaciones avanzadas de búsqueda y manipulación de información.
- Integración de **ElasticSearch** como motor de búsqueda de alto rendimiento, optimizado para procesar y gestionar grandes volúmenes de datos. Esta herramienta es ideal para manejar documentos extensos y realizar búsquedas rápidas y precisas.

8. Diseño y Usabilidad:

Diseño Responsivo: Implementación de técnicas de diseño responsivo para garantizar un rendimiento óptimo del sitio web en dispositivos móviles, tabletas y equipos de escritorio.

Accesibilidad: El desarrollo del sitio web seguirá las directrices de accesibilidad WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), nivel AA, con el fin de asegurar que sea accesible para personas con diversas discapacidades. Esto incluirá la integración de las siguientes herramientas de accesibilidad:

- **Compatibilidad con lectores de pantalla:** Garantizar que todos los elementos del sitio web sean navegables y comprensibles mediante lectores de pantalla (como NVDA, JAWS, entre otros).
- **Navegación por teclado:** Asegurar que todas las funcionalidades del sitio sean accesibles a través de la navegación por teclado, permitiendo una experiencia inclusiva para aquellos que no utilizan un ratón.
- **Contraste de colores adecuado:** Cumplir con las relaciones de contraste recomendadas (4.5:1 para texto normal y 3:1 para texto de mayor tamaño) para mejorar la legibilidad y accesibilidad visual.
- **Texto alternativo (alt text):** Proporcionar descripciones detalladas y precisas para todas las imágenes y elementos multimedia, garantizando su interpretación por usuarios con discapacidad visual.
- **Control de tiempo:** Ofrecer la posibilidad de pausar, extender o desactivar funciones de tiempo, asegurando una interacción más accesible y sin limitaciones para los usuarios.

Estilo Visual Moderno: Diseño moderno y minimalista, con navegación intuitiva, tipografía legible y una paleta de colores que refleje la identidad visual de FLACSO, asegurando una experiencia de usuario agradable y coherente con la imagen institucional.

Integración con Herramientas Externas: Implementación de APIs de terceros para la conexión con sistemas y bases de datos de organismos internacionales, plataformas de redes sociales y herramientas de análisis de datos, como Google Analytics.

9. Requisitos de Rendimiento:

El contratante requiere que el diseño web incorpore herramientas para la mejora del rendimiento de la página web institucional. Entre las herramientas requeridas se menciona:

- **Temporizadores y Cuenta Regresiva:** Dar a los usuarios la opción de pausar, reiniciar o detener temporizadores que se utilizan para promociones, actividades, o eventos.
- **Desactivación de Funciones Basadas en Tiempo:** Permitir a los usuarios desactivar funciones que tienen un límite de tiempo, como un chat en vivo que solo está disponible por ciertas horas.
- **Acceso a Contenido:** Ofrecer a los usuarios la posibilidad de controlar el acceso a contenido que se libera o se bloquea en función del tiempo, como en el caso de cursos online.

10. Indicaciones sobre Tecnologías Sugeridas

Las tecnologías y herramientas propuestas reflejan nuestras recomendaciones basadas en los requisitos y objetivos del proyecto. No obstante, estamos abiertos a recibir sugerencias y alternativas que consideremos más adecuadas para alcanzar un sitio web eficiente, seguro y conforme a los estándares internacionales. Le invitamos a compartir sus ideas y a discutir posibles enfoques.

11. Consultas

Secretaría General de FLACSO - ezolezzi@flacso.org - +506 22530082